

狭山市ビジネスサポートセンター オンライン相談サービス「どこでも Saya-Biz」

利用ガイド

1. オンライン相談サービス「どこでも Saya-Biz」とは

新型コロナウイルス感染症対策として、やむを得ない事情で Saya-Biz へ訪問できないご相談者さま向けに、オンラインツール「Zoom」を使用して相談業務を行うサービスです。

2. 利用対象者

特別な事情があり、Saya-Bizに来訪することが困難で、かつ過去にSaya-Bizの利用があるご相談者さま。

【該当するケース】

- お子さんの急な体調不良
- お子さんの学校が休校になり家にいる必要がある など

【該当しないケース】

- ✖ 遠方でSaya-Bizに行くのに時間がかかる
- ✖ 行くのが面倒 など

※はじめての方は本サービスをご利用いただけません。

※通常相談予約と同様に、事前予約制となります。

3. 利用方法

・ご予約時に、オンラインでの相談希望の旨をお伝えください。(電話/来訪/ホームページの予約フォームによる予約を受け付けています)

※ホームページの予約フォームからご予約の際に、「ご相談予約・お申込み内容につきまして」にて【オンライン相談希望】をご記入ください。

4. 確認事項

・相談時は必ずカメラをオンにしてください。音声のみでの相談はできません。

・外部音のしない、なるべく静かな場所でご相談ください。

・歩行中や作業をしながらの相談はご遠慮ください。

・録音、録画はご遠慮ください。

・お持ちのPCにカメラがついているか確認してください。

・音漏れが気になる場合は、ヘッドセットやイヤホン等を使用してください。

4. Zoom(ズーム)ご利用方法

①招待されたURLをクリック

参加用のURLをメールで送付します。



②画面下の「ブラウザから参加」をクリック



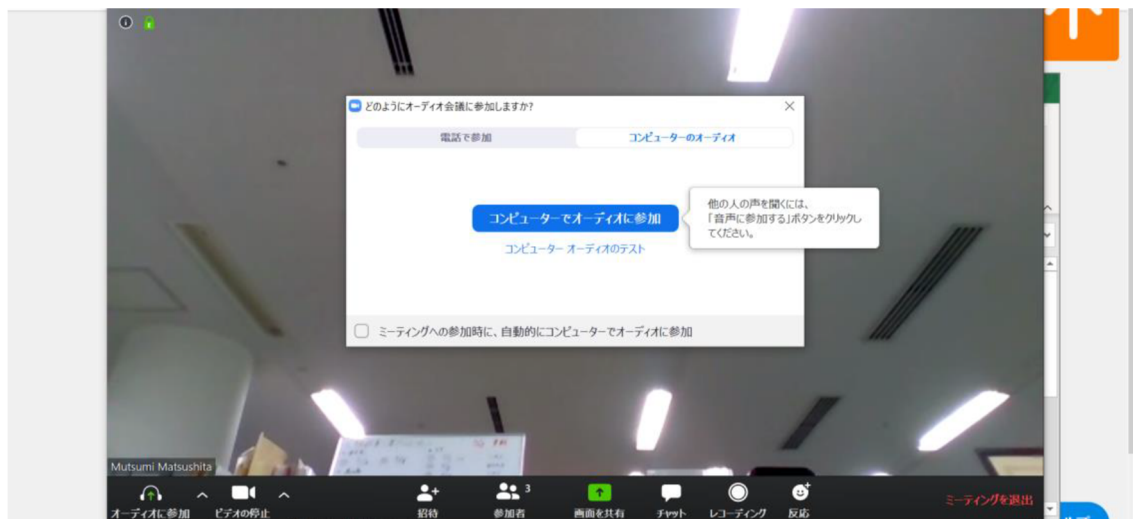
③お名前を入力

相談に参加する時に表示するご自身の名前を記入して、「参加」ボタンをクリックします。
(ニックネームなどは使用不可です。氏名を入力ください。)



④「コンピュータでオーディオに参加」をクリック

クリックすると参加完了です。必ずビデオとマイクをオンにしてください。
(ビデオを停止した音声のみでの相談はできませんのでご注意ください。)



⑤うまくいかない場合

お手数ですが下記URLより「ミーティング用Zoomクライアント」のダウンロードをお願いします。

https://zoom.us/download#client_4meeting



5. 個人情報について

- ・相談終了後、通信履歴は残りません。
- ・相談に関する情報は関係者のみで管理し、第三者への提供はいたしません。

6. お問い合わせ

狭山市ビジネスサポートセンター Saya-Biz 事務担当 呉(ウー)

〒350-1305 埼玉県 狭山市入間川1-3-3

TEL:04-2946-8751

受付時間9:00～17:00(日・月・祝日除く)

<https://saya-biz.jp/>